

## **Algemene Voorwaarden bij statistische consultatie door WynneConsult**

### **Artikel 1 - Algemeen**

1. WynneConsult, hierna aan te duiden als "WynneConsult", is het adviesbureau voor statistische consultatie gevestigd Oostersebos 17, 7761PS Schoonebeek, en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 01137927.
2. WynneConsult is gespecialiseerd in het verlenen van statistische consultatie aan instellingen, ondernemingen en individuele personen. Onder statistische consultatie wordt hier onder meer verstaan het geven van statistische adviezen, het ontwerpen van onderzoeksvoorstellen, het begeleiden van de uitvoering van onderzoek, het uitvoeren van statistisch rekenwerk en het opstellen van statistische rapportages.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tot het verlenen van statistische consultatie, hierna aan te duiden als "Opdracht", tussen WynneConsult en de (potentiële) opdrachtgever, hierna te noemen "Opdrachtgever", daarin begrepen de voorbereidingen daartoe zoals het opstellen van offertes.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de Opdracht waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij de (gedeeltelijke) toepasselijkheid daarvan naast de toepasselijkheid van deze voorwaarden schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.

### **Artikel 2 - Offertes en opdrachtverlening**

1. Bij kleine opdrachten en in eenvoudige gevallen kunnen offertes mondeling of per e-mail worden gedaan en kunnen Opdrachten mondeling of per e-mail worden overeengekomen. In dat geval gelden voorzover van toepassing de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
2. Alle voorstellen en offertes van WynneConsult zijn vrijblijvend. Een Opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen, zodra WynneConsult na het bereikt zijn van overeenstemming over het voorstel of de offerte de Opdracht heeft bevestigd, dan wel na het bereikt zijn van overeenstemming met medeweten van Opdrachtgever met de uitvoering van het onderzoek is begonnen.
3. WynneConsult kan voor het doen van een offerte kosten in rekening brengen, mits dit van tevoren met Opdrachtgever is overeengekomen.
4. Indien Opdrachtgever bij meer dan één (potentiële) aanbieder van statistische consultatie een aanvraag heeft gedaan voor het uitbrengen van een offerte, is Opdrachtgever verplicht WynneConsult te informeren over het aantal aanvragen.  
  
Indien Opdrachtgever deze verplichting niet mocht nakomen en geen opdracht aan WynneConsult wordt verleend, is Opdrachtgever alle kosten verschuldigd die WynneConsult heeft gemaakt in verband met het doen van de offerte.
5. Door WynneConsult aangeboden tarieven en kosten kunnen gedurende vier maanden na het aanbod niet worden verhoogd, tenzij de uitvoering van de Opdracht door toedoen van Opdrachtgever niet kan plaatsvinden binnen de in de offerte vermelde periode, of tenzij WynneConsult zich het recht van verhoging heeft voorbehouden.

De in offertes vermelde bedragen zijn altijd exclusief omzetbelasting.

### **Artikel 3 - Informatie**

1. WynneConsult zal zich in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstellingen van Opdrachtgever met de Opdracht.

2. Statistische consultatie van WynneConsult is gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt.
3. Alle informatie die in de fase van de voorbereiding en in die van de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtgever aan WynneConsult wordt verstrekt, is strikt vertrouwelijk en WynneConsult is verplicht tot geheimhouding daarvan. Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook indien WynneConsult informatie van Opdrachtgever heeft ontvangen en de opdracht niet aan WynneConsult wordt gegeven.

#### **Artikel 4 - Aansprakelijkheid**

1. WynneConsult zal de Opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. WynneConsult is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door WynneConsult van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden.
3. De aansprakelijkheid voor de schade uit dien hoofde wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die WynneConsult voor zijn werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen.
4. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Iedere aansprakelijkheid van WynneConsult voor eventuele door Opdrachtgever geleden gevolgschade is uitgesloten.
5. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade, die het gevolg is van iedere vorm van gebruik van de adviezen en/of onderzoeksrapportages van WynneConsult door Opdrachtgever of derden. Tegen aanspraken terzake daarvan van derden zal Opdrachtgever WynneConsult vrijwaren.

#### **Artikel 5 - Levertijd en planning**

1. Overeengekomen levertijden zijn niet verbindend bij vertraging wegens onvoorziene omstandigheden die samenhangen met tussentijdse wijzigingen in de Opdracht of met buiten de macht van WynneConsult gelegen factoren. Indien WynneConsult een vertraging voorziet, zal hij Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.
2. Indien Opdrachtgever in de overeengekomen tijdsplanning een wijziging wenst aan te brengen, zal WynneConsult daaraan medewerken, mits Opdrachtgever hierover tijdig met WynneConsult in overleg treedt en voorts onder de voorwaarde dat, afhankelijk van de omstandigheden van het desbetreffende geval, deze medewerking in redelijkheid van WynneConsult kan worden verlangd.

Dit laatste zal mede afhangen van de bereidheid van Opdrachtgever de kosten te vergoeden die WynneConsult moet maken als gevolg van de door Opdrachtgever gewenste wijziging in de overeengekomen tijdsplanning.

#### **Artikel 6 - Wijzigingen/meerwerk**

1. Indien Opdrachtgever wijzigingen in de opzet en/of inhoud van de Opdracht wenst aan te brengen, zal Opdrachtgever daartoe tijdig in overleg treden met WynneConsult. WynneConsult zal aan de gewenste wijzigingen meewerken, mits zulks in redelijkheid van WynneConsult kan worden verlangd en hierover en over de kosten die in redelijkheid extra kunnen worden berekend, dan wel in redelijkheid in mindering kunnen worden gebracht op de overeengekomen offerte, overeenstemming wordt bereikt.
2. Indien WynneConsult meer of minder werkzaamheden dient te verrichten dan is voorzien in de overeengekomen offerte voor de Opdracht, zal hij hierover in overleg treden met Opdrachtgever.

De door WynneConsult te verrichten aanvullende werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de noodzaak deze aanvullende werkzaamheden te verrichten, is veroorzaakt door nalatigheid van WynneConsult danwel doordat WynneConsult een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de bewuste werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien. De hoogte van de met de bewuste aanvullende werkzaamheden gemoeide vergoeding zullen partijen in overleg vaststellen.

Indien WynneConsult minder werkzaamheden behoeft te verrichten, kan Opdrachtgever aanspraak maken op reductie van de te betalen vergoeding, mits en voorzover WynneConsult als gevolg hiervan ook daadwerkelijk minder kosten maakt. De hoogte van de reductie die is gemoeid met de bewuste minder te verrichten werkzaamheden zullen partijen in overleg vaststellen.

#### **Artikel 7 - (Tussentijdse) beëindiging, opschorting en ontbinding van de Opdracht**

1. Indien als gevolg van een oorzaak die WynneConsult kan worden toegerekend de Opdracht niet wordt uitgevoerd, zal Opdrachtgever WynneConsult schriftelijk in gebreke stellen en zal Opdrachtgever WynneConsult, met inachtneming van een termijn van één week, in de gelegenheid stellen de Opdracht alsnog deugdelijk uit te voeren. Opdrachtgever is alleen dán niet gehouden WynneConsult daartoe in de gelegenheid te stellen, indien zulks in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd.

Extra kosten die WynneConsult na ingebreke te zijn gesteld dient te maken, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Uitsluitend indien ook na ingebrekestelling de tekortkoming van WynneConsult voortduurt, is Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht te annuleren.

2. Indien WynneConsult als gevolg van een oorzaak die Opdrachtgever kan worden toegerekend, de Opdracht niet heeft kunnen uitvoeren, zal WynneConsult Opdrachtgever met inachtneming van een termijn van één week schriftelijk in gebreke stellen en Opdrachtgever aanbieden de Opdracht alsnog uit te voeren, tenzij zulks in redelijkheid niet van WynneConsult kan worden verlangd. Indien Opdrachtgever van genoemd aanbod geen gebruik maakt, is Opdrachtgever gehouden de door WynneConsult als gevolg van het niet uitvoeren van de opdracht geleden schade te vergoeden.

WynneConsult is gerechtigd de Opdracht zonder ingebrekestelling te ontbinden en/of de uitvoering van de Opdracht op te schorten, indien overigens Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens WynneConsult niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

3. Indien WynneConsult of Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopig) surséance van betaling vraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### **Artikel 8 - Betalingsvoorwaarden**

1. De in een onderzoeksvoorstel en/of offerte vermelde tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders is aangegeven. Kosten die WynneConsult in rekening van Opdrachtgever kan brengen, dienen door WynneConsult desgevraagd op hoofdlijnen te worden gespecificeerd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.

Na deze vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht. Ingeval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen jegens WynneConsult, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van verplichtingen jegens WynneConsult.

**Artikel 9 - Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten (waaronder het auteursrecht) op het volgende (onderzoeks)materiaal blijven berusten bij Opdrachtgever:
  - a. door Opdrachtgever verstrekte vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie die door Opdrachtgever zijn/is verstrekt;
  - b. uitkomsten van de Opdracht, zoals rapporten, adviezen e.d., voorzover de Opdracht alleen voor Opdrachtgever werd uitgevoerd en voorzover deze uitkomsten niet voor meer dan één Opdrachtgever beschikbaar zijn en niet gepubliceerd zullen worden; zulks op voorwaarde dat Opdrachtgever het terzake van de Opdracht aan WynneConsult verschuldigde honorarium volledig zal hebben voldaan.
2. Het is WynneConsult niet toegestaan (enig onderdeel van) het in het voorgaande lid genoemde materiaal zonder toestemming van Opdrachtgever ter kennis van derden te brengen.
3. Alle rechten, waaronder het auteursrecht, op het volgende onderzoeksmateriaal berusten en blijven berusten bij WynneConsult:
  - a. onderzoeksvorstellen, kostenopgaven, offertes e.d.;
  - b. al het door WynneConsult vervaardigde onderzoeksmateriaal, zoals bijvoorbeeld modellen, technieken, vragenlijsten en software;
  - c. uitkomsten van de opdracht, zoals rapporten, adviezen e.d., voorzover deze uitkomsten voor meer dan één Opdrachtgever beschikbaar zijn en/of gepubliceerd zullen worden.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enig onderdeel van) het in het voorgaande lid genoemde materiaal zonder toestemming van WynneConsult ter kennis van derden te brengen. Opdrachtgever kan het in het voorgaande lid sub c. bedoelde materiaal voor intern gebruik reproduceren en overigens voor intern gebruik aanwenden.

**Artikel 10 - Toepasselijk recht/geschillenregeling**

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en WynneConsult, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen, die mochten ontstaan naar aanleiding van of in samenhang met de uitvoering van overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden aangemerkt en ook in die gevallen, waarin de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd, worden beslecht door de Nederlandse rechter bevoegd in de plaats van vestiging van WynneConsult, tenzij WynneConsult er voor mocht kiezen het geschil voor te leggen aan de Nederlandse rechter die bevoegd is in de plaats van vestiging van Opdrachtgever.
3. In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.
4. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.